

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wrocław, 10 maja 2018 r.

1. Administratorem Danych Osobowych jest Nexwell Engineering Michał Kowalczyk z siedzibą we Wrocławiu, ul. Duńska 13, 54-427 Wrocław, NIP: 894-287-54-64, REGON: 020338858.
2. Szanując Państwa prawa jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, ustawę o ochronie danych osobowych (zwaną dalej Ustawą) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych. Wszyscy pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a nasza firma jako Administrator Danych Osobowych wdrożyła odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Posiadamy wdrożone procedury i polityki ochrony danych osobowych zgodne z RODO, dzięki którym zapewniamy zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych.
3. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez naszą firmę (Administratorsa Danych Osobowych), zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować na następujący adres e-mail: [info@nexwell.eu](mailto:info@nexwell.eu) lub w formie pisemnej na adres Administratora Danych Osobowych:

**Nexwell Engineering Michał Kowalczyk**  
**ul. Duńska 13, 54-427 Wrocław**

W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
  - a. dane osoby lub osób, których Zgłoszenie dotyczy,
  - b. zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c. przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d. wskazać oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
4. Administrator danych zbiera następujące dane osobowe
  - a. **imię i nazwisko:**
    - podczas składania Zamówienia będą Państwo poproszeni o podanie swojego imienia i nazwiska, abyśmy mogli zrealizować Zamówienie oraz mieli możliwość kontaktu z Państwem, jak i również wystawiania faktur za dokonane zakupy oraz wpisania do programu wysyłkowego firmy DHL,
    - przy realizacji Serwisu – abyśmy mieli możliwość kontaktu z Państwem, wystawiania faktur za serwis płatny oraz wpisania do programu wysyłkowego firmy DHL,
  - b. **adres zamieszkania/adres do korespondencji/adres do wysyłki** (jeżeli są różne) – jest nam potrzebny do realizacji Zamówień i Serwisu w postaci wysyłki zamówionego przez Państwa Produktu oraz do wystawienia faktur za dokonane zakupy, za płatny serwis oraz do wpisania do programu wysyłkowego firmy DHL,
  - c. **numer telefonu** – zdarza się, że dzwonimy do Państwa w celu potwierdzenia Zamówienia i realizacji Serwisu lub w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń (takich jak np. brak produktu w magazynie, informacji o płatnym serwisie) oraz do wpisania do programu wysyłkowego firmy DHL, aby wysłać informację o statusie Państwa przesyłki,
  - d. **adres e-mail:**
    - poprzez adres e-mail wysyłamy do Państwa oferty na zakup systemów, potwierdzenie złożenia Zamówienia i realizacji Serwisu oraz kontaktujemy się z Państwem w razie zaistnienia potrzeby związanej z realizowanym Zamówieniem lub Serwisem, wysyłamy newslettera (nowe produkty, szkolenia, aktualne promocje), wysyłamy link z potwierdzeniem zamówienia Indywidualnego grawerunku przy zamówieniach przez aplikację WPP Grawer,
    - przy korzystaniu z FORMULARZA ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE,
    - przy korzystaniu z FORMULARZA KONTAKTOWEGO,
    - przy korzystaniu z aplikacji WPP Grawer,
    - przy korzystaniu z subskrypcji NEWSLETTER.
  - e. **NIP** – Numer Identyfikacji Podatkowej pobieramy od przedsiębiorców oraz osób, które żądają wystawienia faktury i posiadają numer NIP.
  - f. **adres IP urządzenia** – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie.
  - g. **Cookies** – nasza strona internetowa wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania jej funkcjonowania do Państwa indywidualnych potrzeb. Jeżeli natomiast nie zgadzają się Państwo na personalizowanie strony internetowej, proponujemy wyłączenie obsługi plików Cookies w opcjach swojej przeglądarki internetowej.
5. Podanie danych wskazanych w pkt. 4 jest konieczne w następujących przypadkach:
  - a. przy dokonywaniu zamówienia indywidualnego grawerunku przycisków WPP/WPP LCD/WPX/FOX TOUCH/FOX SET przy pomocy aplikacji WPP Grawer,
  - b. przy składaniu ZAMÓWIENIA,
  - c. przy korzystaniu z subskrypcji NEWSLETTER,

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wrocław, 10 maja 2018 r.

- d. przy korzystaniu z FORMULARZA ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE,
  - e. przy korzystaniu z FORMULARZA KONTAKTOWEGO,
  - f. przy prośbie o przygotowanie wyceny systemu.
6. Każdy z Państwa, jako osoba korzystająca z naszej strony internetowej, ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług oraz udostępniać informacje i dane o sobie w sposób określony treścią niniejszej Polityki prywatności.
  7. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez naszą firmę jako Administratora Danych Osobowych w celach realizacji umów kupna-sprzedaży oraz wszelkich dodatkowych usług świadczonych na Państwa rzecz i oferowanych w naszej firmie. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzamy wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia tych celów.
  8. Dane osobowe przetwarzamy przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w punkcie poprzedzającym. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż tak określony, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora Danych Osobowych wynika ze szczególnych przepisów prawa lub gdy usługa, którą wykonujemy ma charakter ciągły.
  9. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych danych są osoby, których te dane dotyczą.
  10. Administrator Danych Osobowych jest zarejestrowany jako podmiot działający na terenie Unii Europejskiej. Niemniej, Państwa dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO.
  11. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim, bez wyraźnej zgody osoby, której dane te dotyczą. Dane osobowe, bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
  12. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz naszej firmy jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności, ani dostarczać Państwu przesyłek z zamówionymi Produktami oraz realizować Serwisu. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania podmiotom:
    - a. świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej,
    - b. świadczącym usługi kurierskie w celu doręczania przesyłek z zamówionymi Produktami,
    - c. świadczącym inne usługi na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania naszej firmy.
  13. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora Danych Osobowych.
  14. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych ma prawo do:
    - a. bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO – administratorzy są zobowiązani do przekazania osobom, których dane będą przetwarzane, określonych w RODO informacji (m.in. o swoich danych, celach oraz podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych oraz o okresie, przez który dane będą przetwarzane lub o kryteriach ustalania tego okresu). Obowiązek ten należy spełnić już w momencie pozyskiwania danych (czyli np. podczas składania przez klienta zamówienia przez stronę lub wysyłaniem maila z zamówieniem), a jeżeli danych nie uzyskuje się od osoby, której dane dotyczą, lecz z innego źródła – w rozsądnym terminie, zależnie od okoliczności. Administrator może zaniechać podawania tych informacji, jeśli osoba której dane dotyczą, już nimi dysponuje,
    - b. dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO – podając nam dane osobowe, mają Państwo prawo uzyskać do nich wgląd i dostęp; nie oznacza to jednak, że mają Państwo prawo dostępu do wszystkich dokumentów, na których Państwa dane widnieją, ponieważ mogą one zawierać informacje poufne; mają jednak Państwo prawo do informacji, jakie Państwa dane i w jakim celu przetwarzamy oraz prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych, przy czym pierwszą kopię wydajemy bezpłatnie, a za każdą kolejną – zgodnie z przepisami RODO – pobieramy odpowiednią opłatę administracyjną odpowiadającą kosztom sporządzenia kopii,
    - c. poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO – jeżeli Państwa dane osobowe uległy zmianie, prosimy o poinformowanie nas jako Administratora Danych Osobowych o tym fakcie, aby posiadane przez nas dane były zgodne ze stanem rzeczywistym oraz aktualne; również w sytuacji, gdy nie nastąpiła żadna zmiana danych osobowych, ale z jakichkolwiek względów dane te są nieprawidłowe lub zostały zapisane w sposób niepoprawny (np. na skutek omyłki pisarskiej), prosimy o informację w celu poprawienia lub sprostowania takich danych,
    - d. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO – innymi słowy, mają Państwo prawo żądania „skasowania” danych

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wrocław, 10 maja 2018 r.

- posiadanych przez nas jako Administratora Danych Osobowych oraz prawo do wystąpienia do nas jako Administratora Danych Osobowych, abyśmy poinformowali innych administratorów, którym przekazaliśmy Państwa dane o konieczności ich usunięcia. Mogą Państwo żądać usunięcia swoich danych osobowych przede wszystkim, gdy:
- cele, do których dane osobowe zostały pobrane, został osiągnięty, np. zrealizowaliśmy w całości zawartą z Państwem umowę sprzedaży,
  - podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych była wyłącznie zgoda, która następnie została cofnięta i nie ma innych podstaw prawnych do dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych,
  - wnieśli Państwo sprzeciw w oparciu o art. 21 RODO i uważają Państwo, że nie mamy żadnych nadrzędnych podstaw prawnych pozwalających na dalsze przetwarzanie Państwa danych osobowych,
  - Państwa dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, tzn. w celach niezgodnych z prawem lub bez jakiegokolwiek podstawy do przetwarzania danych osobowych – proszę pamiętać, że w takim przypadku muszą Państwo mieć podstawę do swojego żądania,
  - konieczność usunięcia Państwa danych osobowych wynika z przepisów prawa,
- e. ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO – mogą się Państwo zgłosić do naszej firmy z żądaniem ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych (co polegałoby na tym, że do czasu wyjaśnienia sprawy nasza firma jedynie by je przechowywała), jeżeli:
- kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych lub
  - uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane bez podstawy prawnej, ale jednocześnie nie chcą Państwo, abyśmy usuwali te dane osobowe (czyli nie korzystają Państwo z uprawnienia, o którym mowa w literze poprzedzającej) lub
  - złożyli Państwo sprzeciw, o którym mowa w lit. f) niniejszego punktu lub
  - Państwa dane osobowe są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, np. przed sądem,
- f. przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO – mają Państwo prawo uzyskania swoich danych w formacie umożliwiającym odczyt tych danych na komputerze oraz prawo do przesłania tych danych w takim formacie do innego administratora; prawo to przysługuje Państwu jedynie wówczas, gdy podstawą przetwarzania Państwa danych była zgoda lub dane te były przetwarzane w sposób automatyczny,
- g. wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO – mają Państwo prawo wnieść sprzeciw, jeżeli nie zgadzają się Państwo na przetwarzanie przez nas danych osobowych, które dotychczas przetwarzaliśmy w uzasadnionych celach zgodnych z przepisami prawa,
- h. niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO – w naszej firmie nie będą Państwo podlegali zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu w rozumieniu RODO,
- i. wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO – jeżeli uznają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem lub w jakikolwiek sposób naruszamy uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
15. W odniesieniu do prawa do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), zaznaczamy, że zgodnie z przepisami RODO nie mają Państwa prawa do skorzystania z tego uprawnienia, jeżeli:
- a. przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, np. jeżeli zamieścili Państwo swoje dane na blogu, w komentarzach itp.,
  - b. przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla wywiązania się przez naszą firmę z obowiązków prawnych wynikających z przepisów – nie możemy usunąć Państwa danych przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków (np. podatkowych), które nakładają na nas przepisy prawa,
  - c. przetwarzanie Państwa danych jest dokonywane na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.
16. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: [info@nexwell.eu](mailto:info@nexwell.eu).
17. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.
18. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.