

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Data zgłoszenia	
-----------------	--

Dane zgłaszającego	Inwestor	Instalator
Imię i nazwisko / Nazwa firmy		
Numer telefonu		
Adres e-mail		
Lokalizacja inwestycji		
Kto instalował system		

Dane systemu	
Data zakupu (wymagane)	
Numer faktury VAT (opcjonalnie)	
Numer kodu kreskowego płyty głównej (opcjonalnie)	

Jakiego systemu dotyczy zgłoszenie?	Jakich elementów systemu dotyczy zgłoszenie?
NEXO NEXO LITE FOX	Płyta główna Karty rozszerzeń Magistrala TUKAN Przyciski programowalne Aplikacja mobilna Inne: <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>

Opis usterki (dokładny opis usterki ułatwi sprawne i szybkie rozwiązanie problemu)

Opis usterki (c.d.) (dokładny opis usterki ułatwi sprawne i szybkie rozwiązanie problemu)

Czy były już prowadzone prace serwisowe związane ze zgłaszaną usterką? Jeżeli tak, to jakie?

Kiedy wystąpiła usterka? Czy przed usterką wystąpiły czynniki, mogące mieć wpływ na działanie systemu (np. burza, zwarcie, prace fizyczne w sąsiedztwie elementów systemu)?

Informacje uzupełniające (wpływają na szybszą realizację zgłoszeń)

Czy występuje sygnalizacja na diodach LED na urządzeniach zainstalowanych w rozdzielnicach?

Czy na płycie głównej sygnalizują diody LED? Jeśli tak, to jakie i w jaki sposób?

Czy można połączyć się z systemem z programu konfiguracyjnego (Panel Zdalny, FoxMaker)?

Czy istnieje możliwość zdalnego połączenia się z systemem przez serwis Nexwell (lokalny komputer, otwarte porty)?

* Jeśli przyczyną usterki okażą się wady niewynikające z winy producenta, zgłaszający zostanie obciążony kosztem usunięcia usterki:

- 100 zł netto - godzina pracy serwisanta
- 1,40 zł netto / km - dojazd na obiekt i powrót
- ewentualny koszt zakwaterowania.

Jeśli przyczyna usterki częściowo wynika z wad produktu a częściowo z błędów instalacyjnych, w kosztach usunięcia usterki będą partycypować zarówno producent, jak i instalator.

*dotyczy przypadków, w których konieczna jest wizyta serwisanta Nexwell na obiekcie.

Akceptuję powyższe warunki i zgłaszam usterkę.

Zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) uprzejmie informujemy, że podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1) obsługi zgłoszenia reklamacyjnego lub serwisowego lub przekazaniu Państwu informacji o statusie zgłoszenia serwisowego. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych będzie tu nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu Państwu najwyższej jakości towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

2) korespondencji mailowej lub telefonicznej. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych będzie tu nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości bieżącego kontaktu z Państwem, udzieleniu odpowiedzi na zadane pytania oraz nawiązania i utrzymywania relacji biznesowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Nexwell Engineering Michał Kowalczyk w celach związanych ze zgłoszeniem reklamacyjnym lub serwisowym.

WYPEŁNIA SERWIS NEXWELL:

Opis działań w celu usunięcia usterki	
Data przyjęcia zgłoszenia	
Data zamknięcia sprawy	