

OGÓLNE WARUNKI UMOWY GWARANCYJNEJ NEXWELL

W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed oddaniem go do serwisu, należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.

W celu zgłoszenia usterki prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Technicznym **48 (71) 394 11 91**, w celu weryfikacji przez Doradcę Technicznego faktycznego, sprzętowego uszkodzenia urządzenia. Doradca Techniczny pomoże rozwiązać problem telefonicznie lub skieruje urządzenie do Serwisu.

W przypadku oddania, bądź wysyłki wadliwego urządzenia do naprawy, należy załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu, w jaki się ujawniają. Opis powinien zawierać również dane kontaktowe. W przypadku usterek okresowych i trudnych do wykrycia, serwis może zażądać dokumentacji wskazującej na usterkę w formie zdjęć, wydruków, czy też filmów.

1. Gwarancja jest ważna w okresie **24 miesięcy** od dnia dokonania zakupu i dotyczy jedynie urządzeń zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Nexwell Engineering Michał Kowalczyk (Nexwell) zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji.
3. Okres gwarancji przewidziany w pkt. 1 ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
4. Czas trwania naprawy liczony jest od dnia dostarczenia przedmiotu do Nexwell do dnia wydania przedmiotu przewoźnikowi celem dostarczenia go Kupującemu. Za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu od Kupującego, w wyniku nieprawidłowego przygotowania urządzenia do wysyłki Nexwell nie ponosi odpowiedzialności.
5. Koszty dostarczenia przedmiotu Kupującemu po dokonaniu naprawy w ramach gwarancji obciążają Nexwell.
6. Nexwell odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
7. Nexwell nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz ustawień konfiguracyjnych urządzenia, wynikłych w skutek naprawy, bądź uszkodzenia urządzenia.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instalacją i montażem użytkownika, przechowywania, konserwacji, niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, samowolnego dokonywania napraw lub ulepszeń, uszkodzeń mechanicznych, z winy użytkownika, z przyczyn zewnętrznych takich jak zanieczyszczenie, zjawiska atmosferyczne, zdarzenia losowe, niedbałość klienta, niewłaściwa eksploatacja (temperatura, wilgotność, zanieczyszczenie, napięcie zasilania).
9. Gwarancja nie obejmuje również roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń, o ile są one zgodne z podanymi przez Nexwell.
10. Warunkiem zachowania przez Kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest dostarczenie urządzenia do Punktu Serwisowego Nexwell przy ul. Rogowskiej 117A, 54-440 Wrocław, w stanie kompletnym, z kablami i wszystkimi innymi elementami wydanymi w związku z realizacją umowy sprzedaży, bez naruszonych naklejek wraz z Kartą Gwarancyjną i dokumentem zakupu.
11. Nexwell oprócz sytuacji opisanych w pkt. 8-10 może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej także w przypadku: (a) podłączenia do produktu, akcesoriów, oprogramowania i/lub usługi, które nie zostały wytworzone, dostarczone przez Nexwell lub z których korzystano w innym celu niż przewidziany jako cel użytkowania. Wady takie mogą być spowodowane na skutek nieautoryzowanego dostępu użytkownika lub osoby trzeciej do systemu. Taki nieautoryzowany dostęp może nastąpić wskutek nieuprawnionego działania osób trzecich, wydobycia hasła lub w inny nieuprawniony sposób; (b) nanieśienia w dokumentach poprawek przez osoby nieuprawnione.
12. Wady fizyczne urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane w terminie 14 dni roboczych dla Nexwell, liczonych od dnia następnego po dniu dostarczenia urządzenia do Serwisu Nexwell. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy Nexwell zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu gwarancji na czas niezbędny do wykonania naprawy, o czym Kupujący zostanie każdorazowo poinformowany na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej. Uszkodzone i wymienione części lub urządzenia stają się własnością Nexwell.
13. W przypadku niezgodności pomiędzy deklarowaną przez Kupującego usterką, a stanem faktycznym stwierdzonym podczas dokonywania naprawy, Kupujący może zostać obciążony kosztem ekspertyzy, jeżeli konieczność jej wykonania będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji zobowiązań ciążących na Nexwell.
14. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie oprogramowania (w tym aplikacji mobilnych) produkowanego przez Nexwell w przypadku kiedy: (a) użytkownik dokonał zmian w oprogramowaniu systemu operacyjnego urządzenia mobilnego na własną rękę; (b) producent urządzenia mobilnego dokonał zmian w oprogramowaniu, które uniemożliwiają poprawne działanie oprogramowania (w tym aplikacji mobilnej) Nexwell. Nexwell nie traktuje jako usterki chwilowego lub czasowego braku dostępu użytkowników do chmury danych, umożliwiającej kontrolowanie urządzeń producenta za pośrednictwem aplikacji mobilnych. Nexwell zastrzega sobie prawo do wyznaczenia terminu przywrócenia w/w funkcjonalności o czym informuje Kupującego.
15. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.