



System firmy Nexwell przeznaczony do sterowania inteligentnym domem

Instrukcja aktualizacji systemu Nexo

Instrukcja wersja

1.0 | 2026

SPIS TREŚCI

1. Zasady użytkowania	3
2. Opis ogólny	4
3. Metody aktualizacji systemu	5
4. Wymagane oprogramowanie	5
5. Wprowadzenie systemu w tryb aktualizacji	5
6. Uruchomienie Nexo Updater	6
7. Aktualizacja urządzeń	6
8. Dodawanie urządzeń do kolejki	7
9. Wyjście z trybu aktualizacji	7
10. FAQ	7

1. Zasady użytkowania

Dziękujemy za wybór urządzeń firmy Nexwell Engineering.

Autor dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w dokumencie były aktualne i rzetelne, jednak nie może ponosić odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie niniejszej instrukcji, w tym za zniszczenie bądź uszkodzenie sprzętu.

Wszelkie prawa do udostępnianych materiałów informacyjnych są zastrzeżone. Kopiowanie w celu rozpowszechniania fragmentów lub całości materiałów jest zabronione. Udostępnione materiały można kopiować zarówno we fragmentach, jak i w całości wyłącznie na użytek własny.

Aktualną wersję instrukcji można pobrać ze strony internetowej www.nexwell.eu

Ze względu na rozwój produktów producent zastrzega sobie prawo do zmian.

Wszelkie zapytania i wątpliwości dotyczące sposobu działania urządzeń Nexwell Engineering prosimy kierować na adres: biuro.techniczne@nexwell.eu

UWAGA! Przed przystąpieniem do montażu i serwisu należy wyłączyć zasilanie wszystkich obwodów podłączonych do modułu. Nieprawidłowe użytkowanie lub instalacja może spowodować Poważne obrażenia, śmierć i/lub uszkodzenia mienia.

WAŻNE! Wszystkie obwody podłączone do pojedynczego modułu muszą być zasilone z pojedynczej fazy.

WAŻNE! Wszelkie prace związane z montażem urządzenia, w szczególności prace polegające na ingerencji w instalację elektryczną, może wykonywać tylko osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje lub uprawnienia.

WAŻNE! Nie należy przekraczać dopuszczalnej temperatury pracy urządzeń, która wynosi 45 °C. Urządzenie wykorzystuje konwekcję powietrza – należy upewnić się, że istnieje możliwość swobodnej wymiany powietrza przez otwory wentylacyjne. W przypadku występowania podwyższonej temperatury, należy zastosować system wymuszony wymiany powietrza.

WAŻNE! Wykorzystywanie urządzenia niezgodne z instrukcją i/lub zasadami należytej staranności unieważnia gwarancję, a producent urządzenia, Nexwell Engineering, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody [majątkowe i niemajątkowe] będące wynikiem tych działań.

WAŻNE! W przypadku wykorzystania wyjść do sterowania obwodami dużej mocy [np. gniazd zasilających, mat grzewczych, itp.] należy stosować zewnętrzne przełączniki i/lub styczniki mocy o parametrach dostosowanych do danego obciążenia.

WAŻNE! Należy przeprowadzać okresową konserwację systemu przynajmniej raz na 12 miesięcy lub przy każdej modyfikacji wprowadzanej do systemu. Konserwacja taka musi obejmować co najmniej wizualną i fizyczną weryfikację złączy i urządzeń w rozdzielnicach elektrycznych.

WAŻNE! Zaleca się stosować w rozdzielnicach zabezpieczenia przeciwpożarowe w postaci czujników dymu i temperatury. W efekcie zadziałania takiego zabezpieczenia powinno zostać odcięte zasilanie głównego obiektu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Produkty Nexwell nie są przeznaczone do zastosowań w medycynie, przemyśle i w innych aplikacjach (w których awaria może być przyczyną zagrożenia życia ludzkiego lub katastrofy ekologicznej).

MIEJSCE MONTAŻU

Urządzenia mogą być instalowane tylko wewnątrz budynku. Produkty Nexwell należy instalować w miejscach, do których zapewniony jest dostęp bez potrzeby użycia specjalistycznego oprzyrządowania (np. sprzętu alpinistycznego) oraz w taki sposób, by ewentualny montaż lub demontaż nie skutkował stratami materialnymi (np. nie zamurowywać).

OPAKOWANIE I UTYLIZACJA

Produkty pakowane są w wykonane wyłącznie z naturalnych materiałów biodegradowalnych, przyjazne środowisku segregowalne opakowania kartonowe oraz niezbędną do ochrony urządzeń folię ESD.

Utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (dotyczy Unii Europejskiej i innych krajów Europy z oddzielnymi systemami zbiórki) oraz Europejska Dyrektywa 2002/96/EC dotycząca Zużytych Elektrycznych i Elektronicznych Urządzeń (WEEE) zakłada zakaz pozbywania się zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych razem z innymi odpadami jako śmieci komunalnych. Grozi za to kara grzywny. Zgodnie z prawem zużyte urządzenia muszą być osobno zbierane i sortowane. Przekreślony symbol „kosza” umieszczony na produkcie przypomina klientowi o obowiązku specjalnego sortowania. Konsument powinien kontaktować się z władzami lokalnymi lub sprzedawcą w celu uzyskania informacji dotyczących postępowania ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi.



2. Opis ogólny

Aby przeprowadzić aktualizację systemu Nexo, należy wprowadzić centralę oraz podłączone do niej urządzenia w tryb aktualizacji. Proces aktualizacji realizowany jest z poziomu panelu zdalnego oraz programu Nexo Updater. Aktualizacja obejmuje centralę sterującą, panele oraz moduły podłączone do magistrali Tukan.

3. Metody aktualizacji systemu

Aktualizacji systemu Nexo można dokonać za pomocą:

- karty LAN+ / panelu zdalnego,
- połączenia kablowego (PC Link / konwerter RS-485) – w przypadku starszych central.

UWAGA: Aktualizacja urządzeń takich jak centrala oraz panel 8-calowy wymaga użycia kabla / PC Linka ze względu na dużą wielkość pakietów aktualizacyjnych.

***W instrukcji omawiany jest sposób aktualizacji przez port szeregowy/kabel.**

4. Wymagane oprogramowanie

Do aktualizacji systemu wymagane jest:

- zalogowanie się do panelu zdalnego Nexo,
- użycie programu Nexo Updater do aktualizacji centrali i urządzeń.

Wszystkie programy są dostępne na stronie www.nexwell.eu (Produkty → Nexo).

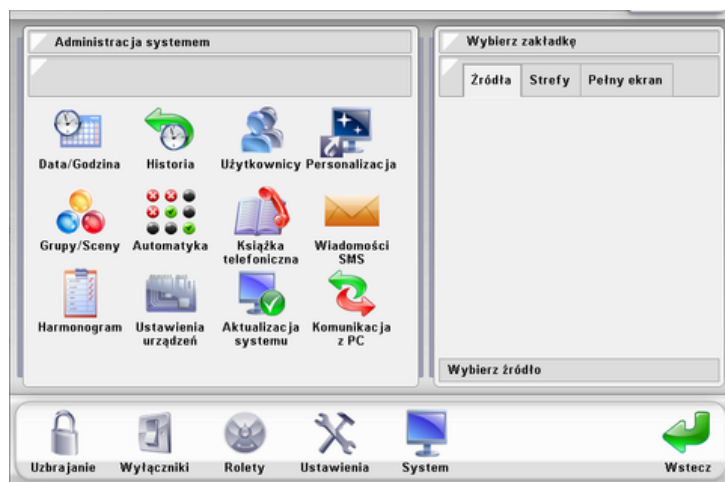
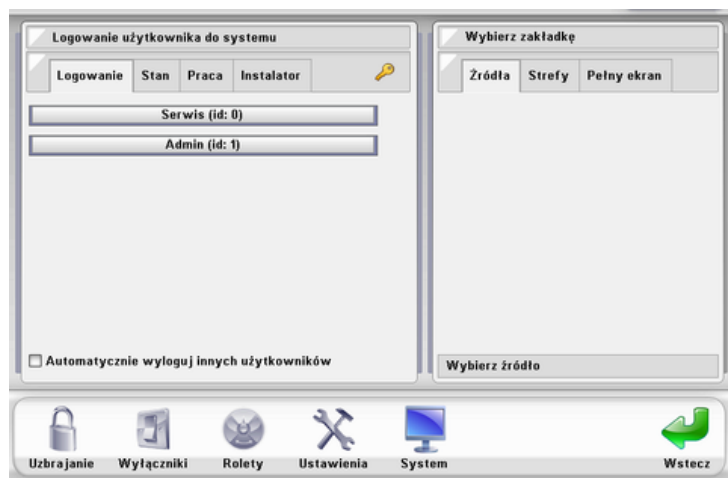
Potrzebne linki:

- Panel zdalny Nexo:
<https://nexwell.eu/apps/nexoremotepanel/>
- Nexo Updater:
<https://nexwell.eu/apps/nexoupdater/Nexo%20Updater%20Setup.exe>

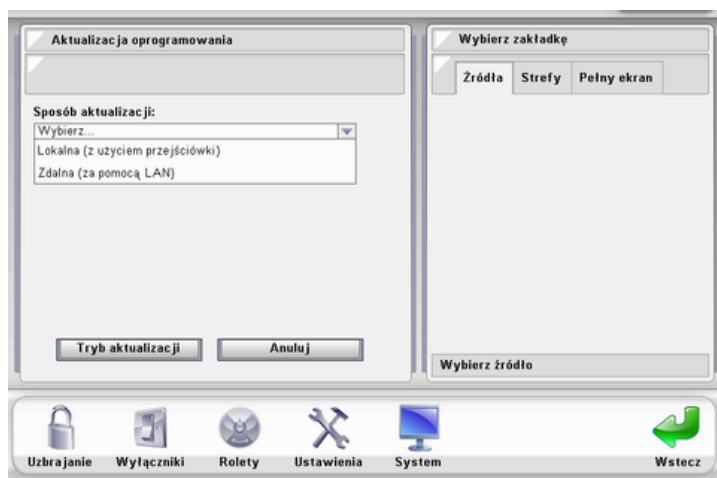
5. Wprowadzenie systemu w tryb aktualizacji

1. Po zalogowaniu się do panelu zdalnego Nexo należy przejść do:

System → Admin → Aktualizacja systemu.



2. Następnie należy wybrać sposób aktualizacji jako opcję - **lokalna aktualizacja z użyciem przejściówki**.



3. Po wybraniu opcji wyświetli się okno informujące, że system przechodzi w stan aktualizacji



UWAGA: Stan systemu w trybie aktualizacji:

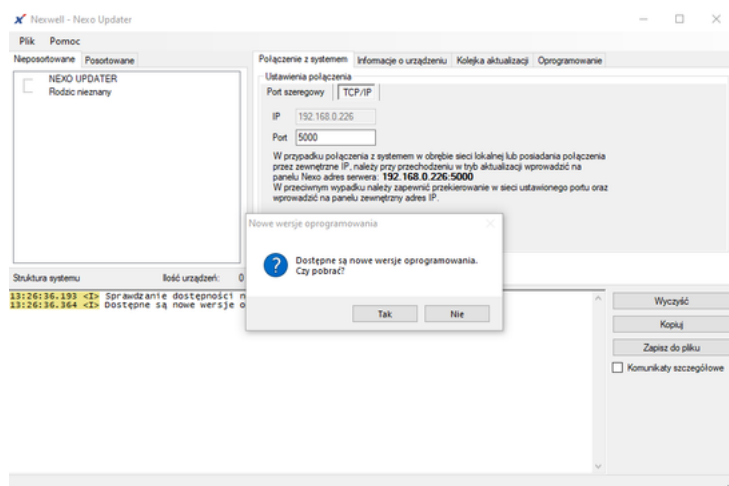
- wszystkie karty rozszerzeń oraz moduły podłączone do magistrali Tukan przechodzą w tryb aktualizacji,
- wszystkie wyjścia modułów ustawiają się w tryb NO (m.in. gaśnię światło w domu),
- Centrala symbolizuje tryb aktualizacji poprzez miganie LED 2,
- moduły Tukan nie sygnalizują pracy diodą LED nr 7.

6. Uruchomienie Nexo Updater

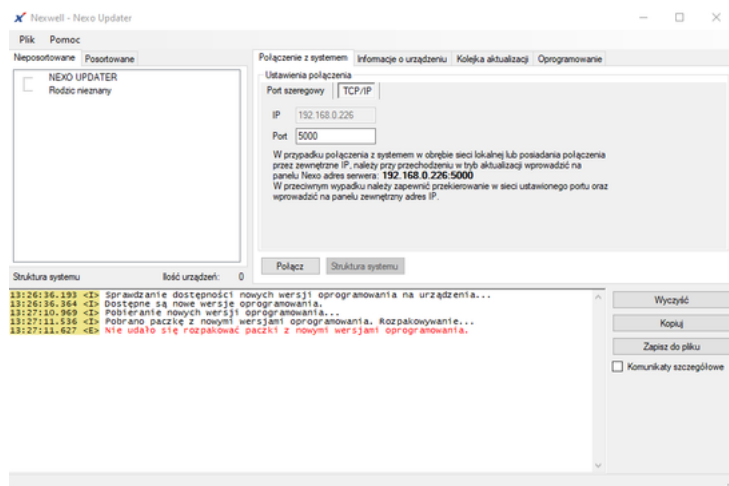
Po przejściu centrali w tryb aktualizacji należy:

1. Zamknąć program Nexo Remote Panel, aby nie blokować portu COM.
2. Uruchomić Nexo Updater.

Po uruchomieniu programu może pojawić się pytanie o pobranie najnowszych wersji oprogramowania – **należy wybrać Tak**.



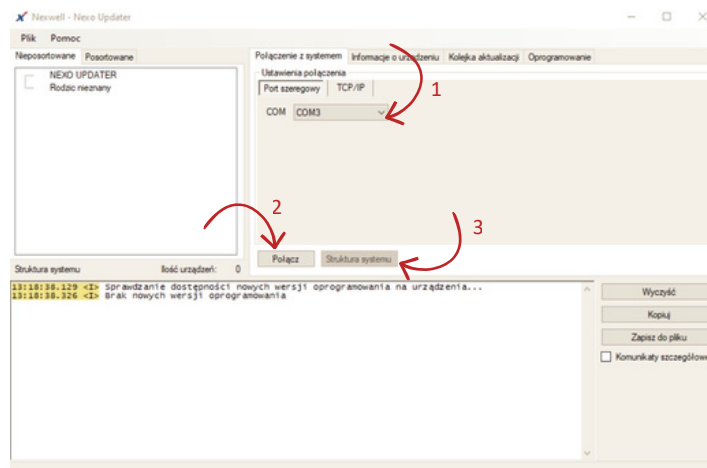
Uwaga: W niektórych przypadkach system Windows może blokować automatyczne pobieranie plików. W konsoli pojawi się komunikat o treści „Nie udało się rozpakować paczki w nowymi wersjami oprogramowania. W takiej sytuacji paczki należy pobrać ręcznie (opis w sekcji FAQ na końcu instrukcji).



Po komunikacie o braku nowej wersji oprogramowania należy w zakładce połączenie z systemem wybrać sposób łączenia się z centralą

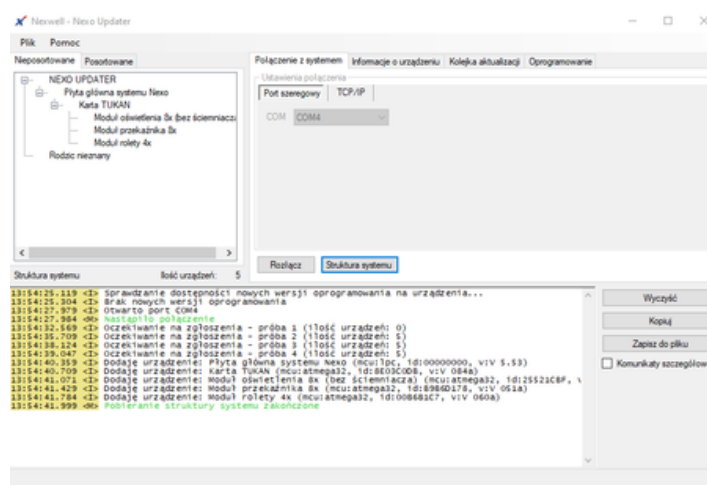
Aby tego dokonać należy następująco:

1. Wybrać port COM pod który obecnie jesteśmy podpięci
2. Kliknąć połącz
3. Kliknąć struktura systemu.



7. Aktualizacja urządzeń

Po pobraniu struktury systemu w lewym górnym rogu pojawiają się wszystkie dostępne urządzenia wykryte



Niektóre nazwy urządzeń mogą zawierać po nazwie symbol ^ (daszek), który informuje o dostępności nowszej wersji oprogramowania dla danego urządzenia.

UWAGA: W przypadku panelu 8-calowego lub płyty głównej centrali może się zdarzyć, że informacja o dostępnej nowszej wersji nie zostanie wyświetlona, mimo że aktualizacja jest możliwa. Dotyczy to wyłącznie niewielkich aktualizacji wersji oprogramowania np. z 5.53 R3 do 5.53 R6.

8. Dodawanie urządzeń do kolejki:

UWAGA: Zaleca się aktualizowanie maksymalnie 3 urządzeń jednocześnie, z wyjątkiem:

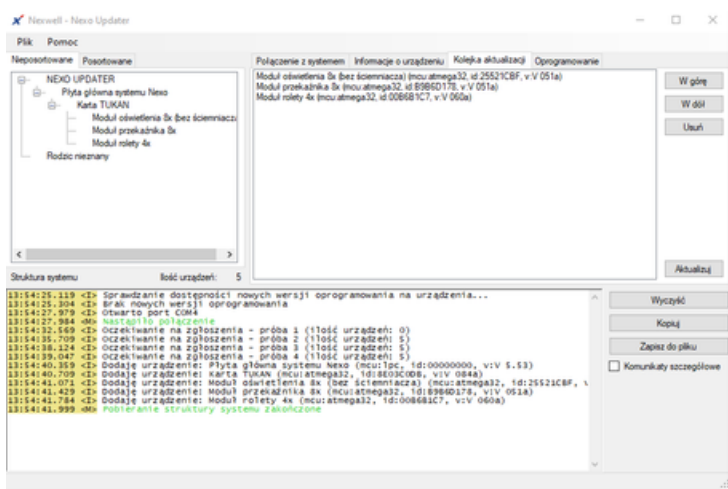
- centrali,
- panelu 8-calowego,
- modułu WPX.

Powyższe urządzenia należy aktualizować pojedynczo.

W przypadku problemów z aktualizacją modułu należy ponownie próbę aktualizacji 2,3 krotnie.

Kliknięcie prawym przyciskiem myszy na dany moduł umożliwia dodanie go do kolejki aktualizacji.

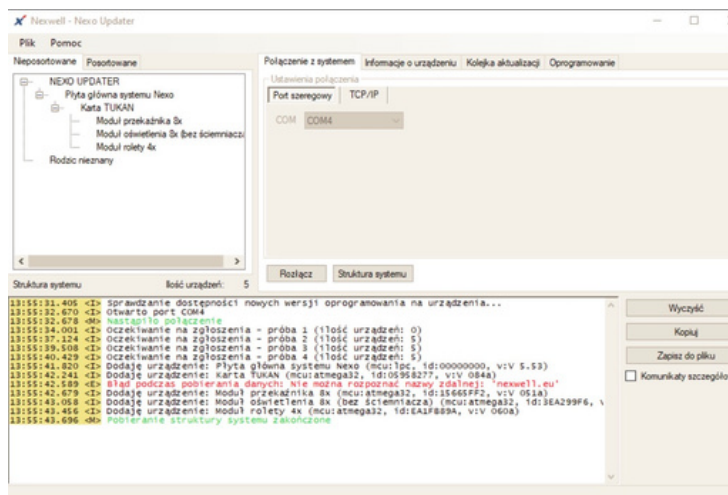
Gdy urządzenia zostały dodane do kolejki należy kliknąć aktualizuj, co pozwoli wgrać najnowszy dostępny software do urządzenia



Aby sprawdzić, czy urządzenia zostały zaktualizowane, można to zrobić na dwa sposoby:

poprzez weryfikację komunikatów wyświetlanych w konsoli, lub poprzez ponowne załadowanie struktury systemu i zweryfikowaniu czy symbole ^ (daszki) przy nazwach urządzeń znikają, co potwierdza poprawne wykonanie aktualizacji danego urządzenia.

9. Wyjście z trybu aktualizacji



Wyjście z trybu aktualizacji można wykonać:

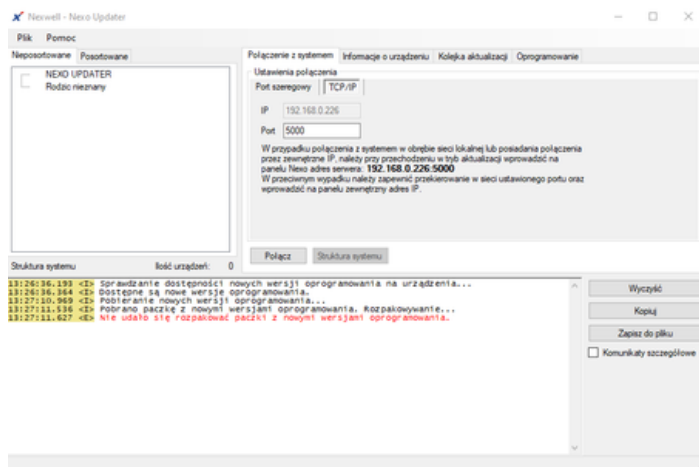
- **programowo** - wybierając w drzewie Nexo Updater opcję wyjścia z trybu aktualizacji klikając na początek drzewa prawym przyciskiem myszy, jeżeli urządzenia nie wrócą do normalnego trybu pracy, **należy wykonać restart ręczny.**

Restart ręczny:

1. Odłączyć zasilanie centrali i modułów Tukan.
2. Odczekać około **5 sekund.**
3. Włączyć zasilanie.
4. Odczekać około **5 sekund.**
5. Całą sekwencję **powtórzyć trzykrotnie.**

10. FAQ w przypadku braku możliwości pobrania paczek

1) W przypadku błąd automatycznego pobrania paczek aktualizacyjnych z serwera przez program Nexo Updater, należy wykonać rozpakowanie paczek aktualizacyjnych ręcznie.



W tym celu należy:

1. Otworzyć lokalizację katalogu, w którym zainstalowany jest program **Nexo Updater**.
2. Odnaleźć katalog **firmware**.
3. Rozpakować pobrany, skompresowany katalog **firmware**.

Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar
firmware.zip	14.01.2026 13:27	WinRAR ZIP archive	4 007 KB
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	26.10.2015 08:22	Rozszerzenie aplik...	196 KB
Nexo Updater.exe	01.12.2015 15:49	Aplikacja	180 KB
pomoc.html	23.12.2014 10:18	Chrome HTML Do...	7 KB
unins000.dat	02.03.2023 15:35	Plik DAT	3 KB
unins000.exe	02.03.2023 15:35	Aplikacja	704 KB

Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar
firmware	14.01.2026 13:33	Folder plików	4 007 KB
firmware.zip	14.01.2026 13:27	WinRAR ZIP archive	4 007 KB
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	26.10.2015 08:22	Rozszerzenie aplik...	196 KB
Nexo Updater.exe	01.12.2015 15:49	Aplikacja	180 KB
pomoc.html	23.12.2014 10:18	Chrome HTML Do...	7 KB
unins000.dat	02.03.2023 15:35	Plik DAT	3 KB
unins000.exe	02.03.2023 15:35	Aplikacja	704 KB

Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar
firmware	14.01.2026 13:33	Folder plików	4 007 KB
firmware.zip	14.01.2026 13:27	WinRAR ZIP archive	4 007 KB
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	26.10.2015 08:22	Rozszerzenie aplik...	196 KB
Nexo Updater.exe	01.12.2015 15:49	Aplikacja	180 KB
pomoc.html	23.12.2014 10:18	Chrome HTML Do...	7 KB
unins000.dat	02.03.2023 15:35	Plik DAT	3 KB
unins000.exe	02.03.2023 15:35	Aplikacja	704 KB